

➤ महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा  
सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018  
सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (प्रथम सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 401
प्रश्न पत्र का नाम	: प्रबंध के मूल आधार
Name of Paper	: Fundamentals of Management
समयावधि : 03 घंटे	पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक  $02 \times 05 = 10$ )

प्रश्न 01 : वैज्ञानिक प्रबंधन के जनक ..... हैं।(The founder of 'Scientific management' is ----)

(क) एल्टोन मायो (Elton Mayo)

(ख) विलियम (William)

(ग) फ्रेडरिक डब्लु. टेलर(F. W. Taylor)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

प्रश्न 02 : निम्न में से कौन प्रबंधन का कार्य नहीं है (Which of the following is not a function of management) ?

(क) नियोजन (Planning)

(ख) परामर्श (Counselling)

(ग) नियुक्तिकरण (Staffing)

(घ) निर्देशन (Directing)

प्रश्न 03 : आयोजन का उद्देश्य है : (Organizing aims to serve:)

(क) सामान्य (common purpose)

(ख) भ्रष्टाचार (corruption)

(ग) प्राधिकरण संरचना (authority structure)

(घ) उपर्युक्त सभी (All of the above)

प्रश्न 04 : नियोजन आधारित है: (Planning is based on:)

(क) निर्णयन पर (Decision-making)

(ख) पूर्वानुमान पर (Forecasting)

(ग) नियुक्तिकरण पर (Staffing)

(घ) संगठन पर (Organising)

प्रश्न 05 : निम्नलिखित में से कौन सा प्रबंधकीय कार्य मानव संसाधन सहित सभी संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग सुनिश्चित करता है ? (Which of the following managerial functions ensure maximum utilization of all resources including human resources?)

(क) नियंत्रण (Controlling)

(ख) नियोजन (Planning)

(ग) नेतृत्व (Leading)

(घ) निर्देशन (Directing)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

प्रश्न 06 : प्रबंधन क्या है? प्रबंधन की प्रकृति का संक्षेप में उल्लेख कीजिये। (what is management ?

Explain the nature of management briefly.)

प्रश्न 07 : नियोजन की विशेषताओं का वर्णन कीजिये। (Describe the characteristics of planning.)

प्रश्न 08 : उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन के क्या लाभ हैं? (What are the advantages of management by objectives?)

प्रश्न 09 : पूर्वानुमान से आप क्या समझते हैं? पूर्वानुमान की कुछ विशेषताओं को सूचीबद्ध कीजिये।

(What do you mean by forecasting? List some characteristics of forecasting.)

प्रश्न 10 : 'नियंत्रण एक सर्व व्यापक कार्य है।' समझाइए। ('Control is a universal function.'

Explain.)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

प्रश्न 11 : प्रबंधन विचारधारा के विकास के विभिन्न परंपरागत दृष्टिकोणों की विवेचना कीजिए। (Discuss various traditional approaches to the development of management philosophies.)

प्रश्न 12 : नियोजन क्या है? नियोजन की प्रक्रिया को उदाहरण सहित समझाइए। (What is planning?

Explain the process of planning with examples.)

प्रश्न 13 : अधिकारों का प्रत्यायोजन क्या है? अधिकारों के प्रत्यायोजन को प्रभावित करने वाले तत्व कौन-कौन से हैं? (What is delegation of authority? What are the factors affecting the delegation of authority?)

प्रश्न 14 : विभागीयकरण का अर्थ समझाइए। विभागीयकरण के मुख्य आधारों एवं महत्वों का उल्लेख कीजिए। (Explain the meaning of departmentalization. Explain the main bases and significance of departmentalization.)

प्रश्न 15 : विभिन्न नियंत्रण तकनीकों का वर्णन उचित उदाहरण सहित कीजिए। (Describe the various control technique with appropriate examples.)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा  
सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (प्रथम सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 402
प्रश्न पत्र का नाम	: संगठनात्मक व्यवहार
Name of Paper	: Organisational Behaviour
समयावधि : 03 घंटे	पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 = 10)

प्रश्न 01 : संगठनात्मक ढांचे में मानव व्यवहार का अध्ययन है: (A study of human behaviour in organisational settings is:)

- (क) व्यक्तिगत व्यवहार (Individual behaviour)
- (ख) संगठनात्मक व्यवहार (Organisational behaviour)
- (ग) समूह व्यवहार (Group behaviour)
- (घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

प्रश्न 02 : संघर्ष प्रक्रिया के किस चरण में संघर्ष दिखता है? (In which stage of the conflict process does conflict become visible?)

- (क) प्रदीपन (Illumination)
- (ख) अभिप्राय (Intentions)
- (ग) व्यवहार (Behaviour)
- (घ) संज्ञान (Cognition)

प्रश्न 03 : अभिप्रेरणा का ईआरजी सिद्धांत \_\_\_\_\_ द्वारा प्रस्तावित किया गया था। (ERG theory of motivation was proposed by \_\_\_\_\_.)

- (क) मास्लो (Maslow)
- (ख) एफ. हर्जबर्ग (F. Herzberg)
- (ग) मैक ग्रेगर (Mc Gregor)
- (घ) अल्डेरफ़र (Alderfer)

प्रश्न 04 : फ्री रेन नेतृत्व \_\_\_\_\_ के रूप में भी जाना जाता है। (Free rein leadership is also known as \_\_\_\_\_.)

- (क) लोकतंत्रीय (Democratic)
- (ख) एकतंत्रीय (Autocratic)
- (ग) अहस्तक्षेपी (Laissez-faire)
- (घ) नौकरशाही (Bureaucratic)

प्रश्न 05 : निम्न में से कौन सी विधि/विधियों का उपयोग अप्रत्यक्ष रूप से अंतर-समूह विवाद को हल करने के लिए किया जाता है? (Which of the following methods is/are used to solve intergroup conflicts indirectly?)

- (क) परिहार (Avoidance) (ख) प्रोत्साहन (Encouragement)  
(ग) सौदेबाजी (Bargaining) (घ) उपर्युक्त सभी (All of these)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

प्रश्न 06 : संगठनात्मक व्यवहार की विशेषताओं का वर्णन कीजिये। (Describe the characteristics of organisational behaviour.)

प्रश्न 07 : संगठनात्मक संस्कृति क्या है ? संस्कृति की विशेषताओं का उल्लेख कीजिये। (What is Organisational Culture? Mention the characteristics of culture.)

प्रश्न 08 : अभिप्रेरण क्या है? अभिप्रेरण का क्या महत्व है? (What is Motivation? What is the importance of motivation?)

प्रश्न 09 : एक अच्छे नेता के गुणों का उल्लेख कीजिये। (Mention the qualities of a good leader.)

प्रश्न 10 : एक रचनात्मक संघर्ष संगठन के लिए कैसे उपयोगी होता है ? (How is a creative conflict useful for organizations?)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

प्रश्न 11 : संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक व्यवहार की मूल धारणाएँ क्या हैं? (What do you mean by organizational behavior? What are the basic concepts of organizational behavior?)

प्रश्न 12 : व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। व्यक्तित्व के विकास को प्रभावित करने वाले घटकों का उल्लेख कीजिए। (Define personality. Explain the factors that affect the development of personality.)

प्रश्न 13 : अभिप्रेरण क्या है ? अभिप्रेरण के आवश्यकता-पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। (What is motivation? Explain the hierarchy of Need theory of motivation.)

प्रश्न 14 : नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? एक संगठन में इसके महत्व पर प्रकाश डालिए। (What do you mean by leadership? Highlight its importance in an organization.)

प्रश्न 15 : कार्य दबाव क्या है? कार्य दबाव के कारणों का उल्लेख कीजिए। (What is work pressure? Explain the causes of work pressure.)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (प्रथम सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 403
प्रश्न पत्र का नाम	: प्रबंधकीय लेखांकन
Name of Paper	: Managerial Accounting
समयावधि : 03 घंटे	

पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक  $02 \times 05 = 10$ )

- प्रश्न 01 : प्रबंधकीय लेखांकन प्रबंधन की सहायता करता है (Management accounting assists the management:)
- (क) केवल नियंत्रण में (Only in control)  
(ख) केवल निर्देशन में (Only in direction)  
(ग) केवल नियोजन में (Only in planning)  
(घ) नियोजन, निर्देशन और नियंत्रण में (In planning, direction and control)
- प्रश्न 02 : निम्नलिखित में से कौन सा मद लाभ और हानि विनियमन खाते में दिखाया जाता है? (Which of the following item is shown in profit and loss appropriation account?)
- (क) घोषित लाभांश (Dividends declared)  
(ख) शेयर जारी करने में छूट (Discount in issue of shares)  
(ग) गैर परिचालन खर्च (Non-operating expenses)  
(घ) वर्तमान संपत्ति (Current assets)
- प्रश्न 03 : निम्नलिखित में से कौन सा मानक लागत का लाभ है? (Which of the following is an advantage of standard costing?)
- (क) मापन दक्षता (Measuring efficiency)  
(ख) लागत नियंत्रण सुविधा (Facilitates cost control)  
(ग) प्रसरण (भिन्नता) का निर्धारण (Determination of variance)  
(घ) उपर्युक्त सभी (All of the above)

प्रश्न 04 : एक व्यवसाय की संपत्ति को ..... के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है (The assets of a business can be classified as ..... )

- (क) केवल अचल संपत्तियाँ (Only fixed assets)  
(ख) केवल वर्तमान संपत्तियाँ (Only current assets)  
(ग) अचल एवं वर्तमान संपत्तियाँ (Fixed and current assets)  
(घ) इनमें से कोई भी नहीं (None of the above)

प्रश्न 05 : शुद्ध लाभ अनुपात, शुद्ध लाभ एवं ..... का अनुपात है। (The net profit ratio is the ratio of net profit to ..... )

- (क) शुद्ध नकद बिक्री (Net cash sales) (ख) शुद्ध क्रेडिट बिक्री (Net credit sales)  
(ग) शुद्ध कुल बिक्री (Net total sales) (घ) नियोजित पूंजी (Capital employed)

#### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

प्रश्न 06 : प्रबंधकीय लेखांकन क्या है इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। (What is managerial accounting? Explain its features.)

प्रश्न 07 : बजटरी नियंत्रण की व्यावसायिक क्रियाओं के क्षेत्र में क्या भूमिका है? (What is the role of budgetary control in the field of business operations?)

प्रश्न 08 : एक आदर्श वित्तीय विवरण के विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। (Explain the features of an ideal financial statement.)

प्रश्न 09 : सम-विच्छेद विश्लेषण क्या है? इसकी क्या सीमाएँ हैं? (What is break even analysis? What are its limitations?)

प्रश्न 10 : दो अवधि में कुल लागत क्रमशः 15,000 इकाइयों व 20,000 इकाइयों के लिए 40,000 रु. व 50,000 रु. हैं। सीमावर्ती लागत प्रति इकाई कितनी है और स्थिर लागत कितनी है? (In two periods, total costs amount to Rs. 40,000 and Rs. 50,000 against production of 15,000 units and 20,000 units respectively. How much is marginal cost per unit and how much is fixed cost?)

प्रश्न जारी ...

#### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

प्रश्न 11 : निम्नलिखित सूचनाओं से परिचालन क्रियाओं से रोकड़ प्रवाह की गणना कीजिए: (Calculate cash flow from operating activities from the following information:)

Particulars	31.03.2006 रूपये (Rs.)	31.03.2007 रूपये (Rs.)
लाभ-हानि खता (Profit & Loss A/C)	30,000	1,08,000
देनदार (Debtors)	30,000	24,000
लेनदार (Creditors)	15,000	12,000
प्राप्य विपत्र (Bill Receivables)	6,000	7,500
देय बिल (Bills Payables)	24,000	15,000
अदत्त व्यय (Outstanding Expenses)	480	600
उपार्जित आय (Accrued Income)	3,600	4,200

प्रश्न 12 : प्रबंधकीय लेखांकन के उपकरणों एवं तकनीकों का उल्लेख कीजिए। (Mention the tools and techniques managerial accounting.)

प्रश्न 13 : बजटन क्या है? बजटन के प्रमुख सिद्धांत क्या हैं? (What is the budgeting? What are the key principles of budgeting?)

प्रश्न 14 : कोष प्रवाह विवरण क्या है? कोष प्रवाह विवरण किस प्रकार एक उपयोगी तकनीक है? (What is the fund flow statement? How is the fund flow statement a useful technique?)

प्रश्न 15 : रोकड़-प्रवाह विवरण को परिभाषित कीजिए। रोकड़-प्रवाह विवरण किस प्रकार तैयार किया जाता है? (Define Cash Flow Statement. How is cash flow statement prepared?)



➤ महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (प्रथम सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 404
प्रश्न पत्र का नाम	: प्रबंधकीय अर्थशास्त्र
Name of Paper	: Managerial Economics
समयावधि : 03 घंटे	

पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक  $02 \times 05 = 10$ )

प्रश्न 01 : प्रबंधकीय अर्थशास्त्र सामान्यतः व्यापारिक ..... के साथ आर्थिक सिद्धांत के एकीकरण को संदर्भित करता है (Managerial economics generally refers to the integration of economic theory with business .....)

- (क) नैतिकता (Ethics) (ख) प्रबंधन (Management)  
(ग) व्यवहार (Practice) (घ) उपर्युक्त सभी (All of the above)

प्रश्न 02 : निम्नलिखित में से कौन सी विधि राष्ट्रीय आय को मापने की विधि नहीं है? (Which of the following methods is not a method of measuring national income?)

- (क) उत्पादन संगणना विधि (Production computation method)  
(ख) आय संगणना विधि (Income computation method)  
(ग) अतिरिक्त बजट विधि (Redundancy budget method)  
(घ) व्यय संगणना विधि (Expenditure computation method)

प्रश्न 03 : सीमांत उपयोगिता (एमयू) वक्र हमेशा होता है ..... (Marginal Utility (MU) curve is always .....)

- (क) X-अक्ष के समानांतर (Parallel to X-axis) (ख) गिरता हुआ (Falling)  
(ग) उठता हुआ (Rising) (घ) Y-अक्ष के समानांतर (Parallel to Y-axis)

प्रश्न 04 : निम्नलिखित में से किसे व्यापार-चक्र की अवस्था नहीं माना जा सकता है? (Which of the following cannot be considered as a state of the trade cycle?)

- (क) मन्दी अवस्था (Recession state) (ख) मुद्रा-स्फीति (Inflation)  
(ग) पुनरुत्थान अवस्था (Resurgence stage) (घ) समृद्धि अवस्था (Prosperity state)

प्रश्न 05 : छोटे पैमाने पर उत्पादित सामान हैं: (Goods produced on small scale have:)

(क) अपेक्षाकृत लोचहीन आपूर्ति (Relatively inelastic supply)

(ख) अत्यधिक लोचदार आपूर्ति (Highly elastic supply)

(ग) पूर्णतया लोचदार आपूर्ति (Perfectly elastic supply)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक  $05 \times 03 = 15$ )

प्रश्न 06 : प्रबंधकीय अर्थशास्त्री के उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए। (Discuss the responsibilities of managerial economist.)

प्रश्न 07 : उपयोगिता विश्लेषण तथा उदासीनता वक्र विश्लेषण में क्या समानताएं हैं? (What are the similarities in utility analysis and indifference curve analysis?)

प्रश्न 08 : लागत व्यवहार के निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए। (Explain the determinants of cost behavior.)

प्रश्न 09 : फर्म के आकार को निर्धारित करने वाले घटकों का उल्लेख कीजिए। (Explain the factors determining the size of firm.)

प्रश्न 10 : रोजगार क्या है? कीन्स के रोजगार सिद्धांत का वर्णन कीजिए। (What is employment? Describe Keynes's employment theory.)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक  $15 \times 03 = 45$ )

प्रश्न 11 : प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए। यह परंपरागत अर्थशास्त्र से किस प्रकार भिन्न है? (Discuss the nature and scope of managerial economics. How does it differ from traditional economics?)

प्रश्न 12 : मांग की लोच क्या है? इसे कैसे मापा जाता है? उन घटकों का विवेचन कीजिए जिन पर मांग की लोच निर्भर होती है। (What is the elasticity of demand? How is it measured? Discuss the factors on which the elasticity of demand depends.)

प्रश्न 13 : अल्पकालीन लागतों से आप क्या समझते हैं? अल्पकालीन लागतों का प्रबंधन के लिए महत्व बताइए। (What do you mean by short term cost? Explain the importance of short term cost to the management.)

प्रश्न 14 : अल्पाधिकार को परिभाषित कीजिए। अल्पाधिकार की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। (Define oligopoly. Explain the characteristics of oligopoly.)

प्रश्न 15 : एक देश की अर्थव्यवस्था में राष्ट्रीय आय के महत्व की विवेचना कीजिए। राष्ट्रीय आय मापने की कौन-कौन सी विधियाँ हैं? (Discuss the importance of national income in a country's economy. What are the methods to measuring national income?)





> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा  
सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018  
सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (प्रथम सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 405
प्रश्न पत्र का नाम	: व्यवसाय के कानूनी पहलू
Name of Paper	: Legal Aspects of Business
समयावधि : 03 घंटे	पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 = 10)

- प्रश्न 01 : A ने B से शादी करने का वादा किया। बाद में B मर गया। शादी का यह अनुबंध है (A promised to marry B. Later on B died. This contract of marriage)
- (क) शून्य हो जायेगा (becomes void) (ख) शुरुआत से ही शून्य है (is void from very beginning)  
(ग) वैध है (is valid) (घ) अब गैर कानूनी है ( is illegal now)
- प्रश्न 02 : माल की बिक्री के अनुबंध के समय पहचान किए जाने तथा उस पर सहमत वस्तुओं को कहा जाता है: (The goods identified and agreed upon at the time a contract of sale is made are called:)
- (क)साधारण माल (Ordinary goods) (ख) निर्दिष्ट माल (Specified goods)  
(ग)अनुसूचित माल (Scheduled goods) (घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)
- प्रश्न 03 : वह उद्देश्य जिसके लिए साझेदारी का गठन किया है, वह है? (The purpose for which partnership is formed is:)
- (क) राजनीतिक उद्देश्य (Political purpose) (ख) सामाजिक उद्देश्य (Social purpose)  
(ग) निः स्वार्थ उद्देश्य (Altruistic purpose) (घ) व्यावसायिक उद्देश्य (Business purpose)
- प्रश्न 04 : निम्न में से कौन सा दस्तावेज एक निजी कंपनी द्वारा निगमन आवेदन के साथ रजिस्ट्रार को जमा करने के लिए अनिवार्य नहीं हैं? (Among the following which documents are not mandatory to be submitted to the registrar along with incorporation application by a private company?)
- (क) पंजीकृत कार्यालय और उपक्रम का पता (Addresses of Registered office & undertaking)  
(ख) उपक्रम और पूंजी का विवरण (Undertaking and statement of capital)  
(ग) पूंजी का विवरण और निदेशकों की सूची (Statement of capital & list of directors)  
(घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)

प्रश्न 05 : ज्ञापन-पत्र के निम्नलिखित खंड में से कौन सा परिवर्तित नहीं किया जा सकता है? (Which of the following clause of Memorandum of Association cannot be altered?)

(क) नाम (Name)

(ख) विषय-सामग्री (Object)

(ग) परिस्थिति (Situation)

(घ) देयता (Liability)

#### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 = 15)

प्रश्न 06 : अनुबंध किसे कहते हैं? संक्षेप में एक वैध अनुबंध के आवश्यक तत्वों को समझाइए। (What is a contract? Explain in brief the essential elements of a valid contract.)

प्रश्न 07 : वस्तु विक्रय अनुबंध के निर्माण में किन तत्वों का होना आवश्यक है? (What are the essential elements in the formation of the contract or sale?)

प्रश्न 08 : साझेदारी की परिभाषा दीजिए। साझेदारी के आवश्यक लक्षण क्या हैं? (Define partnership.

What are the essential elements of a partnership?)

प्रश्न 09 : सदस्यों के दायित्व के आधार पर पंजीकृत कंपनियों के प्रकार का उल्लेख कीजिए। (Explain the types of registered companies the basis of responsibility of members.)

प्रश्न 10 : कंपनी के समामेलन के लाभों का वर्णन कीजिए। (Discuss the advantages of incorporation of a company.)

#### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 = 45)

प्रश्न 11 : प्रस्ताव और स्वीकृति शब्दों को परिभाषित कीजिए। वैध प्रस्ताव संबंधी नियमों की उदाहरण सहित विवेचना कीजिए। (Define the term offer and acceptance. Explain the rules regarding a valid offer with example.)

प्रश्न 12 : किन दशाओं में माल को मार्ग में रोकने के अधिकार का उपयोग किया जा सकता है? स्पष्ट कीजिए। (Under what circumstances the right of stoppage in transit can be exercised? Explain.)

प्रश्न 13 : साझेदारी फर्म में अवयस्क की क्या स्थिति है? अवयस्क के अधिकारों एवं उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए। (What is the position of a minor in a partnership firm? State the rights and liabilities of a minor.)

प्रश्न 14 : उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 की विभिन्न कार्य प्रणालियाँ क्या हैं? एक उपभोक्ता के रूप में अधिकारों के हनन की स्थिति में उपभोक्ता को कौन से रक्षोपाय प्राप्त हैं? (What are the various functions of the Consumer Protection Act, 1986? What protection does the consumer get in case of a loss of rights as a consumer?)

प्रश्न 15 : कंपनी के ज्ञापन-पत्र की विषय-सामग्री क्या होती है? इसके विभिन्न खण्डों में परिवर्तन में कंपनी विधि में दिए गये उपबंधों को बताइए। (What are the contents of Memorandum of Association of a company? State the provisions of company law regarding alteration of its different clauses.)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा  
सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018  
सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (प्रथम सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 406
प्रश्न पत्र का नाम	: प्रबंध सूचना प्रणाली एवं संगणक के अनुप्रयोग
Name of Paper	: Management Information System and Computer Applications
समयावधि : 03 घंटे	पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 =10)

प्रश्न 01 : भारत का पहला कम्प्यूटर कहाँ स्थापित किया गया था? (Where was the first computer of India established?)

- (क) भारतीय प्रौद्योगिकी संस्थान, दिल्ली (Indian Institute of Technology, Delhi)  
(ख) भारतीय विज्ञान संस्थान, बेंगलुरु (Indian Institute of Science, Bengaluru)  
(ग) इंडियन आयरन एंड स्टील कंपनी, बर्नपुर (Indian Iron and Steel Company, Burnpur)  
(घ) भारतीय सांख्यिकी संस्थान, कलकत्ता (Indian Statistical Institute, Calcutta)

प्रश्न 02 : सबसे पहले वृहद स्तर के जनरल पर्पस इलेक्ट्रॉनिक कंप्यूटर का नाम क्या है? (What is the name of the first large scale general purpose electronic computer?)

- (क) एडसेक (EDSAC) (ख) ऐनिएक (ENIAC)  
(ग) एडवेक (EDVAC) (घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)

प्रश्न 03 : निम्नलिखित में से कौन सा फॉण्ट स्टाइल नहीं है ? (Which of the following is not a font style?)

- (क) बोल्ट (Bold) (ख) सब्सक्रिप्शन (Subscription)  
(ग) इटैलिक (Italic) (घ) रेगुलर (Regular)

प्रश्न 04 : एक्सेल में कई सारी वर्कशीट को क्या कहा जाता है? (What are the many worksheets in Excel called?)

- (क) एक्सेल शीट (Excel Sheet) (ख) वर्कशीट (Worksheet)  
(ग) एक्सेल वर्कशीट (Excel Worksheet) (घ) एक्सेल बुक (Excel Book)

- प्रश्न 05 : उच्च स्तरीय प्रबंधक निम्नलिखित में से किस प्रकार के सूचना का प्रयोग करते हैं ? (Which of the following types of information do the top level managers use?)
- (क) रणनीतिक जानकारी (Strategic information)
- (ख) परिचालन संबंधी जानकारी (Operational information)
- (ग) (क) एवं (ख) दोनों (Both क & ख)
- (घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

- प्रश्न 06 : माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल में डाटा टेबल और डाटा फ़िल्टर को समझाइए। (Explain the data tables and data filters in Microsoft Excel.)
- प्रश्न 07 : कंप्यूटर आधारित प्रबंधन सूचना प्रणाली के तत्वों का संक्षिप्त विवेचन कीजिए। (Discuss the elements of the computer-based management information system briefly.)
- प्रश्न 08 : कंप्यूटर के प्राथमिक एवं द्वितीयक मेमोरी पर प्रकाश डालिए। (Highlight the primary and secondary memory of computer.)
- प्रश्न 09 : शिक्षा के क्षेत्र में कंप्यूटर के उपयोग की विवेचना कीजिए। (Discuss the use of computers in the field of education.)
- प्रश्न 10 : माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में दस्तावेज को कितने तरीके से व्यू किया जा सकता है? इसकी व्याख्या कीजिए। (In Microsoft Word a document can be viewed in how many ways? Explain it.)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

- प्रश्न 11 : कंप्यूटर क्या है? कंप्यूटर के इतिहास का संक्षेप में वर्णन कीजिए। (What is a computer? Describe the history of computer briefly.)
- प्रश्न 12 : किसी भी संस्थान में प्रबंधन सूचना प्रणाली की आवश्यकता एवं डाटा कालचक्र के महत्व को सोदाहरण समझाइए। (Explain the importance of management information system and data cycle in any institution.)
- प्रश्न 13 : कंप्यूटर इनपुट युक्ति को विस्तार से समझाइए। (Explain the computer input device in detail.)
- प्रश्न 14 : माइक्रोसॉफ्ट वर्ड क्या है? माइक्रोसॉफ्ट वर्ड पर किये जाने वाले विभिन्न कार्यों का संक्षिप्त विवरण दीजिए। (What is Microsoft Word? Give a brief overview of the various tasks done on Microsoft Word.)
- प्रश्न 15 : वर्क बुक और वर्क शीट को परिभाषित करते हुए एक्सेल 2007 की विशेषताओं को बताइए। (Explain the features of Excel 2007 while defining a workbook and work sheet.)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (द्वितीय सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 411
प्रश्न पत्र का नाम	: मानव संसाधन प्रबंधन
Name of Paper	: Human Resource Management
समयावधि : 03 घंटे	पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 = 10)

- प्रश्न 01 : \_\_\_\_\_ वह संसाधन है जो अन्य सभी संसाधनों के लिए उपयोगिता मूल्य प्रदान करता है।  
( \_\_\_\_\_ are the resources that provide utility value to all other resources.)  
(क) व्यक्ति (Men) (ख) सामग्री (Material)  
(ग) पैसा (Money) (घ) मशीनरी (Machinery)
- प्रश्न 02 : संगठनात्मक विकास प्रक्रिया में निम्नलिखित में से कौन सा हितधारक नहीं है? (Which one of the following is not a stakeholder in an organizational development process?)  
(क) ग्राहक (Customers) (ख) आपूर्तिकर्ता (Suppliers)  
(ग) सरकारी संस्थाएं (Government agencies) (घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)
- प्रश्न 03 : मानव संसाधन नियोजन प्राथमिक जिम्मेदारी है: (The primary responsibility for human resource planning lies with:)  
(क) मानव संसाधन प्रबंधक (HR Manager) (ख) महाप्रबंधक (General Manager)  
(ग) श्रम संघ नेता (Trade union leader) (घ) लाइन प्रबंधक (Line manager)
- प्रश्न 04 : किसी संगठन में नौकरी के लिए आवेदकों के पूल को विकसित करने की प्रक्रिया को कहा जाता है: (The process of developing an applicants' pool for job openings in an organization is called:)  
(क) प्रतिधारण (Retention) (ख) भर्ती (Recruitment)  
(ग) चयन (Selection) (घ) इनमें से कोई नहीं (None of the above)

प्रश्न 05 : निम्नलिखित में से कौन सा प्रशिक्षण के लिए सच नहीं है? (Which of the following is not true about training?)

(क) यह एक अल्पकालिक क्रिया है (It is a short-duration exercise)

(ख) यह प्रकृति में तकनीकी है (It is technical in nature)

(ग) यह मुख्य रूप से प्रबंधकों और अधिकारियों के लिए है (It is primarily for Managers and executives)

(घ) यह विशिष्ट नौकरी कौशल से संबंधित है (It is concerned with specific job skills)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

प्रश्न 06 : मानव संसाधन प्रबंधन के क्षेत्र का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। (Briefly describe the scope of human resources management.)

प्रश्न 07 : मानव संसाधन प्रबंधन एवं सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन किस प्रकार संबंधित है? (How is human resource management and total quality management related?)

प्रश्न 08 : मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले कारकों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। (Briefly describe the factors affecting human resource planning.)

प्रश्न 09 : कार्य-विवरण की अवधारणा एवं उसके तत्वों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। (Briefly describe the concept of job description and its elements.)

प्रश्न 10 : प्रशिक्षण की क्या प्रासंगिकता है? स्पष्ट कीजिए। (What is the relevance of training? please clarify.)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

प्रश्न 11 : मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन प्रबंधन के प्रबंधकीय एवं संचालनात्मक कार्यों का उल्लेख कीजिए। (Define Human Resource Management. Explain the managerial and operational functions of Human Resource Management.)

प्रश्न 12 : मानव संसाधन संगठन से आप क्या समझते हैं? व्यवसाय का आकार एवं प्रकृति किस प्रकार मानव संसाधन संगठन को प्रभावित करती है? (What do you mean by human resource organization? How does the size and nature of business affect the human resource organization?)

प्रश्न 13 : मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं महत्व पर विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए। (Discuss the need and importance of human resource planning in detail.)

प्रश्न 14 : भर्ती को परिभाषित कीजिए। भर्ती के बाह्य एवं आंतरिक स्रोतों का सविस्तार वर्णन कीजिए। (Define Recruitment. Describe the external and internal sources of recruitment.)

प्रश्न 15 : संगठन में प्रशिक्षण एवं विकास की क्या आवश्यकता है? प्रशिक्षण प्रक्रिया में प्रशिक्षकों की भूमिकाओं का उल्लेख कीजिए। (What is the need of training and development in the organization? Explain the roles of trainers in the training process.)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा  
सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (द्वितीय सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 412
प्रश्न पत्र का नाम	: वित्तीय प्रबंधन
Name of Paper	: Financial Management
समयावधि : 03 घंटे	

पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 =10)

प्रश्न 01 : वित्तीय प्रबंधन का दीर्घकालिक उद्देश्य ..... है। (The long-run objective of financial management is to ..... .)

(क) प्रति शेयर कमाई अधिकतम करना (Maximize earnings per share)

(ख) फर्म के साधारण स्टॉक के मूल्य को अधिकतम करना (Maximize the value of the firm's common stock)

(ग) निवेश पर वापसी को अधिकतम करना (Maximize return on investment)

(घ) बाजार हिस्सेदारी अधिकतम करना (Maximize market share)

प्रश्न 02 : निम्नलिखित में से कौन सा पूँजी बजटन प्रक्रिया का अंतिम चरण है? (Which of the following is the last step of capital budgeting process?)

(क) योजना का निर्माण (Preparation of Plan)

(ख) प्रोजेक्ट का चुनाव (Selection of project)

(ग) पुनर्निरीक्षण (Revision)

(घ) प्रोजेक्ट को अंतिम रूप देना (Finalize the project)

प्रश्न 03 : शुद्ध कार्यशील पूँजी ..... को संदर्भित करता है। (Net working capital refers to .....)

(क) कुल परिसंपत्ति घटे अचल परिसंपत्ति (Total assets minus fixed assets)

(ख) मौजूदा परिसंपत्ति घटे मौजूदा देनदारी (Current assets minus current liabilities)

(ग) मौजूदा परिसंपत्ति घटे कुल माल (Current assets minus inventories)

(घ) मौजूदा परिसंपत्ति (Current assets)

प्रश्न जारी ...

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

प्रश्न 04 : एक अच्छी लाभांश नीति में \_\_\_\_\_ विशेषताएं होती हैं। (A sound dividend policy contains the \_\_\_\_\_ features.)

- (क) धीरे-धीरे बढ़ती लाभांश दरें (Gradually Rising dividend Rates)
- (ख) नकदी में लाभांश का वितरण (Distribution of dividend in cash)
- (ग) स्थिरता (Stability)
- (घ) उपर्युक्त सभी (All of the above)

प्रश्न 05 : जिस तरीके से संविलयन और अधिग्रहण नहीं होते हैं उनमें शामिल हैं। (The ways in which mergers and acquisitions occur do not include:)

- (क) लंबवत एकीकरण (vertical integration)
- (ख) क्षैतिज एकीकरण (horizontal integration)
- (ग) विविधिकरण (diversification)
- (घ) संपीडित अधिग्रहण (conglomerate takeover)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 = 15)

प्रश्न 06 : वित्त कार्य की परंपरागत अवधारणा को समझाइए। (Explain the traditional concept of finance work.)

प्रश्न 07 : सुधीर लिमिटेड ने 100 रु. वाले पूर्णदत्त 20,000 समता अंश निर्गमित किये। इन अंशों का वर्तमान बाजार मूल्य 160 रु. प्रति अंश है। कम्पनी ने 8 रु. प्रति अंश लाभांश भुगतान किया है। समता पूँजी की लागत बताइये? (Sudhir Limited has released 20 000 full sum equity shares of Rs100. The current market value of these shares is Rs. 160 per share. The company has paid a dividend of Rs 8 per share. Tell the cost of equity capital?)

प्रश्न 08 : “कार्यशील पूँजी की अधिकता एवं न्यूनता दोनों हानिकारक है।” इस कथन की व्याख्या कीजिए। ("The excess and deficiency of working capital is harmful." Explain this statement.)

प्रश्न 09 : सुदृढ़ लाभांश नीति की पूर्ण आवश्यकतायें क्या हैं? (What are the prerequisites for a strong dividend policy?)

प्रश्न 10 : संविलयन एवं अधिग्रहण के उत्प्रेरक तत्वों का वर्णन कीजिए। (Describe the catalyst elements of merger and acquisition.)

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 = 45)

प्रश्न 11 : अतिपूँजीकरण से कंपनी की लाभदायकता पर क्या प्रभाव पड़ता है? अतिपूँजीकरण के कारणों का उल्लेख कीजिए। (What impact does over capitalization have on profitability of company? Explain the reasons for over capitalization.)

प्रश्न 12 : संविलयन एवं अधिग्रहण का अर्थ समझाइए। संविलयन एवं अधिग्रहण के असफलता के कारणों का उल्लेख कीजिए। (Explain the meaning of merger and acquisition. Describe the reasons for the failure of the merger and acquisition.)

प्रश्न 13 : पूँजी बजटन क्या है? पूँजी बजटन के प्रमुख उद्देश्यों को समझाइए। (What is capital budgeting? Explain the key objectives of capital budgeting.)

प्रश्न 14 : संतुलित कार्यशील पूँजी क्या है? कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटक कौन-कौन से हैं? (What is balanced working capital? What are the factors affecting working capital?)

प्रश्न 15 : लाभांश नीति के मॉडलों की व्याख्या कीजिए। इन मॉडलों की आलोचनाओं की भी व्याख्या कीजिए। (Explain the dividend policy models. Explain the criticisms of these models too.)





➤ महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा  
सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (द्वितीय सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 413
प्रश्न पत्र का नाम	: विपणन प्रबंधन
Name of Paper	: Marketing Management
समयावधि : 03 घंटे	

पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 = 10)

प्रश्न 01 : विपणन मिश्रण ज्ञात किया जाता है: (Marketing mix is determined:)

- (क) उत्पादकों की संतुष्टि के लिए (For the satisfaction of producers)
- (ख) निर्माताओं की संतुष्टि के लिए (For the satisfaction of manufacturers)
- (ग) उपभोक्ताओं की संतुष्टि के लिए (For the satisfaction of consumers)
- (घ) सरकार की संतुष्टि के लिए (For the satisfaction of Government)

प्रश्न 02 : भारतीय क्रेता की प्रवृत्ति है: (The tendency of Indian buyer is:)

- (क) सौदेबाजी करना (To bargain)      (ख) शिकायत करना (To file complaint)
- (ग) सस्ता खरीदना (To purchase cheap)      (घ) ये सभी (All these)

प्रश्न 03 : मूल्य नीति निर्धारित होती है: (Price policy is determined by:)

- (क) निम्नस्तरीय प्रबंधन द्वारा (Lower Level Management)
- (ख) मध्यस्तरीय प्रबंधन द्वारा (Lower Level Management)
- (ग) उच्चस्तरीय प्रबंधन द्वारा (Lower Level Management)
- (घ) विक्रेताओं द्वारा (Salesman)

प्रश्न 04 : अधिकांश नवीन उत्पाद रहते हैं: (Mostly new products are:)

- (क) असफल (Unsuccessful)      (ख) सफल (Successful)
- (ग) शत-प्रतिशत सफल (100% Successful)      (घ) शत-प्रतिशत असफल (100% Unsuccessful)

प्रश्न 05 : माल का परिवहन और भंडारण निम्नलिखित विपणन कार्यों में से किसका हिस्सा है?

(Transporting and storing goods is part of which of the following marketing functions?)

- (क) मोल भाव (Negotiation)      (ख) भौतिक वितरण (Physical distribution)
- (ग) संपर्क करना (Contact)      (घ) मेल मिलाना (Matching)

प्रश्न जारी ...

## लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

- प्रश्न 06 : “विपणन उन व्यापारिक गतिविधियों का निष्पादन है जो कि माल और सेवाओं के प्रवाह को उत्पादक से उपभोक्ता की ओर निर्दिष्ट करता है।” व्याख्या कीजिए। (“Marketing is the performance of business activities that direct the flow of goods and services from producer to customer or user.” Discuss.)
- प्रश्न 07 : बाजार विभक्तिकरण के अवधारणा की व्याख्या कीजिए। किसी भी उपभोक्ता उत्पाद का उदाहरण लेकर इस अवधारणा के उपयोग को बताइए। (Explain the concept of market segmentation. Taking an example from a consumer product, explain the use of this concept.)
- प्रश्न 08 : विपणन मिश्रण से आप क्या समझते हैं? इसके प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए। (What do you mean by marketing mix? Discuss its main elements.)
- प्रश्न 09 : भौतिक वितरण को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। (Describe physical distribution. Explain its objectives.)
- प्रश्न 10 : उत्पाद जीवन चक्र को परिभाषित कीजिये। इसकी विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए। (Define product life cycle. Explain its various stages.)

## दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

- प्रश्न 11 : विपणन क्या है? आधुनिक युग में विपणन के महत्व की विस्तृत व्याख्या कीजिए। (what is marketing? Explain the importance of marketing in the modern era.)
- प्रश्न 12 : एक नयी कंपनी द्वारा अपनी मूल्य नीति बनाते समय किन घटकों को ध्यान में रखना चाहिए? आप एक नयी कंपनी के उत्पादों के मूल्य निर्धारण के लिए कौन सी विधि की सिफारिश करेंगे और क्यों? उदाहरण के साथ समझाइये। (Which components a company should keep in mind when formulating a new price policy? Which method would you recommend for pricing the products of a new company and why? Explain with example.)
- प्रश्न 13 : उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिये। (What do you mean by consumer behaviour? Describe the different factors affecting consumer behaviour.)
- प्रश्न 14 : भौतिक वितरण प्रणाली से क्या आशय है? भौतिक वितरण प्रणाली को निर्धारित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए। (What does the physical distribution system mean? Describe the factors that determine the physical distribution system.)
- प्रश्न 15 : एक नवीन उत्पाद के विकास की प्रक्रिया को समझाइये। वे कौन से कारण हैं जो नवीन उत्पाद को असफल बनाने में योगदान देते हैं? (Explain the process of developing a new product. What are the reasons that contribute to the failure of a new product?)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (द्वितीय सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 414
प्रश्न पत्र का नाम	: अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रबंधन
Name of Paper	: Management of International Business
समयावधि : 03 घंटे	

पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 02 × 05 = 10)

- प्रश्न 01 : कौन सा एक भारतीय बहुराष्ट्रीय कंपनी नहीं है?(Which is not an Indian Multinational Company)
- (क) यूनीलीवर (Unilever) (ख) एसियन पेंट्स(Asian Paints)
- (ग) पिरामल(Piramal) (घ) विप्रो (Wipro)
- प्रश्न 02: अंतरराष्ट्रीय व्यापार के लिए इस्तेमाल होने वाला सबसे तेज परिवहन का साधन है: (The fastest transportation mode used for international trade is:)
- (क) समुद्री (Marine) (ख) वायु (Air)
- (ग) रेल(Rail) (घ) ट्रक (Truck)
- प्रश्न 03 : जब कोई कंपनी अंतरराष्ट्रीय स्तर पर किसी उत्पाद या सेवा को बनाती है, तो उसे कई व्यावसायिक निर्णयों को तैयार करना होता है, जिसे कहते हैं: (When a company makes a product or service internationally, it must formulate a number of business decisions called:)
- (क) विपणन मिश्रण(Marketing mix) (ख) विपणन लक्ष्य(Marketing goals)
- (ग) विपणन रणनीति(Marketing strategies)(घ) विपणन ब्रांडिंग(Marketing branding)
- प्रश्न 04 : मैक्रो वातावरण को \_\_\_\_\_ के रूप में भी जाना जाता है। (Macro environment is also known as \_\_\_\_\_ .)
- (क) बाह्य वातावरण(External environment) (ख) अप्रत्यक्ष वातावरण (Indirect environment)
- (ग) सामान्य वातावरण(General environment) (घ) सामाजिक वातावरण (Social environment)
- प्रश्न 05 : वैश्वीकरण का अर्थ है: (Globalization refers to:)
- (क) दुनिया भर में कम आय (Lower income worldwide)
- (ख) कम विदेशी व्यापार और निवेश (Less foreign trade and investment)
- (ग) ग्लोबल वार्मिंग और उनके प्रभाव (Global warming and their effects)
- (घ) एक अधिक एकीकृत और अन्योन्याश्रित दुनिया (A more integrated and interdependent world)

प्रश्न जारी ...

## लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

- प्रश्न 06 : व्यापारिक चक्र की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए। (Describe the different stages of the business cycle.)
- प्रश्न 07 : विदेशी बाजारों में प्रवेश के समय ध्यान रखे जाने वाले महत्वपूर्ण तत्वों की व्याख्या कीजिए। (Explain the important elements to be kept in mind while entering foreign markets.)
- प्रश्न 08 : उत्पाद के अंतरराष्ट्रीय विपणन मिश्रण के महत्वपूर्ण तत्वों की व्याख्या कीजिए। (Explain the important elements of the international marketing mix of the product.)
- प्रश्न 09 : अंतरराष्ट्रीय व्यवसाय में कीमत निर्धारण को प्रभावित करने वाले मुख्य घटक क्या हैं? (What are the main components affecting pricing in international business?)
- प्रश्न 10 : भारतीय अर्थव्यवस्था के वैश्वीकरण की प्रक्रिया का मूल्यांकन कीजिए। (Evaluate the process of globalization of the Indian economy.)

## दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

- प्रश्न 11 : व्यवसाय के अंतरराष्ट्रीयकरण से क्या अभिप्राय है? अंतरराष्ट्रीय बाजार में व्यवसाय करने में आने वाली मुख्य कठिनाइयों का वर्णन कीजिए। (What does the internationalization of business mean? Describe the main difficulties in doing business in the international market.)
- प्रश्न 12 : अंतरराष्ट्रीय वातावरण से आप क्या समझते हैं? अंतरराष्ट्रीय व्यावसायिक वातावरण के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए। (What do you mean by the international environment? Explain the different components of the international business environment.)
- प्रश्न 13 : भारत की वर्तमान आयात-निर्यात नीति की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए तथा भारतीय अर्थव्यवस्था पर इनके प्रभावों की व्याख्या कीजिए। (Describe the key features of India's current import-export policy and explain its effects on the Indian economy.)
- प्रश्न 14 : अंतरराष्ट्रीय विपणन से आपका क्या अभिप्राय है? वैश्विक व्यावसायिक इकाइयाँ विभिन्न बाजारों का मूल्यांकन किस प्रकार करती है? (What do you mean by international marketing? How do global business units evaluate different markets?)
- प्रश्न 15 : वैश्वीकरण क्या है? वैश्वीकरण के भारतीय अर्थव्यवस्था पर पड़ने वाले लाभकारी एवं हानिकारक प्रभावों की चर्चा कीजिए। (What is globalization? Discuss the beneficial and harmful effects of globalization on the Indian economy.)



> महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय, वर्धा

सत्रांत/वार्षिक परीक्षा जून - 2018

सत्र 2017-18 से प्रवेशित छात्रों के लिए

पाठ्यक्रम का नाम	: एमबीए (द्वितीय सेमेस्टर)
अध्ययन सत्र	: 2017-19
प्रश्न-पत्र सं.	: एमएस 415
प्रश्न पत्र का नाम	: आर्थिक वातावरण
Name of Paper	: Economic Environment
समयावधि : 03 घंटे	

पूर्णांक : 70

निर्देश : बहुविकल्पीय प्रश्नों में से सभी प्रश्नों, लघु उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्न और दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों में से 03 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**बहुविकल्पीय प्रश्न**

(सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक  $02 \times 05 = 10$ )

प्रश्न 01 : \_\_\_\_\_ मुक्त उद्यम के प्रिंसिपल पर आधारित एक आर्थिक प्रणाली है। ( \_\_\_\_\_ is an economic system based on the principal of free enterprise.)

(क) पूंजीवाद (Capitalism) (ख) समाजवाद (Socialism)

(ग) मिश्रित अर्थव्यवस्था (Mixed Economy) (घ) मार्क्सवाद (Marxism)

प्रश्न 02 : भारत की पंचवर्षीय योजनाएं ..... के माध्यम से देश को विकसित करना चाहते हैं। (The Five Year Plans of India intend to develop the country industrially through .....)

(क) सार्वजनिक क्षेत्र (The public sector)

(ख) निजी क्षेत्र (The private sector)

(ग) सार्वजनिक, निजी, संयुक्त और सहकारी क्षेत्रों (The public, private, joint nad cooperative sectors)

(घ) अप्रवासी भारतीयों के साथ बढ़ते सहयोग (Increasing collaboration with non-resident Indians)

प्रश्न 03 : भारत में ज्यादातर पाए जाने वाले बेरोजगारी के प्रकार को इस प्रकार वर्णित किया जा सकता है: (The type of unemployment mostly found in India can be characterised as:)

(क) संरचनात्मक (Structural) (ख) प्रतिरोधात्मक (Frictional)

(ग) चक्रीय (Cyclical) (घ) प्रच्छन्न (Disguised)

प्रश्न 04 : आईएमएफ और विश्व बैंक का मुख्यालय स्थित है: (The headquarters of IMF and World Bank are located at:)

(क) जेनेवा और मॉन्ट्रियल में (Geneva and Montreal)

(ख) जेनेवा और वियेना में (Geneva and Vienna)

(ग) न्यूयॉर्क और जेनेवा में (New York and Geneva)

(घ) वाशिंगटन डीसी में दोनों (Both Washington DC)

प्रश्न जारी ...

प्रश्न 05 : निम्नलिखित में से किन उद्योगों के लिए लाइसेंस अनिवार्य है? (For which of the following industries licensing is compulsory?)

(क) शराब (Alcohol)

(ख) तम्बाकू (Tobacco)

(ग) दवाएं (Drugs and pharmaceuticals)

(घ) उपर्युक्त सभी (All the above)

### लघु उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 05 × 03 =15)

प्रश्न 06 : आर्थिक वातावरण एवं उसके तत्वों का उल्लेख कीजिए। (Explain the economic environment and its elements.)

प्रश्न 07 : हरित क्रांति क्या है? इसे क्यों लागू किया गया? (What is Green Revolution? Why was it implemented?)

प्रश्न 08 : क्षेत्रीय असंतुलन क्या है? इसके भारतीय अर्थव्यवस्था पर पड़ने वाले प्रभावों का वर्णन कीजिए। (What is regional imbalance? Describe its effects on the Indian economy.)

प्रश्न 09 : भारत के वर्तमान औद्योगिक नीति की प्रमुख विशेषताएं क्या हैं? (What are the key features of India's current industrial policy?)

प्रश्न 10 : विकासशील देशों की विदेशी व्यापार संबंधी समस्याएं क्या हैं? (What are the foreign trade related problems of developing countries?)

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए) (अंक 15 × 03 =45)

प्रश्न 11 : आर्थिक वातावरण को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए। (Describe the elements that affect the economic environment.)

प्रश्न 12 : मानव पूँजी के निर्माण में किन कारकों का योगदान रहता है? उल्लेख कीजिए। (What factors contribute to the creation of human capital? Explain.)

प्रश्न 13 : भारत में गरीबी की समस्या का वर्णन कीजिए। इस समस्या का समाधान करने के लिए आप क्या सुझाव देंगे। (Describe the problem of poverty in India. What would you suggest to solve this problem?)

प्रश्न 14 : औद्योगिक बीमारी क्या है? औद्योगिक बीमारी को रोकने तथा ठीक करने के लिए सरकार तथा बैंकों द्वारा उठाये गए कदमों की व्याख्या कीजिए। (What is industrial sickness? Explain the steps taken by the government and banks to prevent and cure industrial sickness.)

प्रश्न 15 : अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष की स्थापना क्यों हुई थी? यह अपने लक्ष्यों में कहाँ तक सफल हो पाया है? (Why was the International Monetary Fund established? How far it has been successful in its goals?)

