



महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय  
(संसद द्वारा पारित अधिनियम 1997, क्रमांक 3 के अंतर्गत स्थापित केंद्रीय विश्वविद्यालय)  
**Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya**  
(A Central University Established by Parliament by Act No. 3 of 1997)

विषय कोड: MS 450

क्रेडिट्स: 2 क्रेडिट

विषय का नाम: संगठनात्मक विकास (Organisational Development)

पाठ्यक्रम के उद्देश्य:

- परिवर्तन और संगठनात्मक विकास के प्रबंधन हेतु विद्यार्थियों को व्यावहारिक विज्ञान की शक्ति से परिचित कराना।
- विभिन्न संस्कृतियों के लिए उपयोग में लाई जा सकने वाली नवाचारी तकनीकों के साथ हस्तक्षेप की समझ को विकसित करने के लिए।
- संगठनात्मक प्रभावशीलता हेतु संगठनात्मक विकास हस्तक्षेपों को प्रयुक्त करने के लिए विद्यार्थियों को प्रशिक्षित करना।

मूल्यांकन के मानदंड:

1. सत्रांत परीक्षा : 70 %
2. सत्रीय कार्य : 30 %

पाठ्यक्रम सामग्री:

इकाई - I: संगठनात्मक परिवर्तन और उसकी पहचान (Organisational Change and its Diagnosis)

- परिवर्तन और संगठन - संगठन क्यों बदलते हैं और क्यों नहीं बदलते (Change and Organisation - Why they change and why they do not change)
- परिवर्तन के लिए संगठनात्मक दबाव (Organisations Pressures for Change)
- परिवर्तन की पहचान- प्रतिमान (Diagnosis for Change- Models)
- क्रियात्मक/ कार्यवाही शोध (Action Research)

इकाई - II: संगठन विकास और संगठन परिवर्तन (Organisation Development and Organisation Transformation)

- संगठन विकास की संकल्पना और इतिहास (Concept and History of Organisation Development)
- संगठनात्मक विकास के मूल्य, मान्यताएँ और पूर्वधारणाएँ (Values, Assumptions and Beliefs of OD)
- संगठन विकास और संगठन रूपांतरण (Organisation Development and Organisation Transformation)
- संस्थागत निर्माण (Institutional Building)

इकाई - III: संगठनात्मक विकास हस्तक्षेप (OD Interventions)

- हस्तक्षेप की परिभाषा और हस्तक्षेप के वर्गीकरण (Definition of Interventions and classification of Interventions)
- व्यक्तिगत आधार पर हस्तक्षेप- जीवन और कैरियर योजना (Individual based interventions - Life and Career Planning)
- विनिमय विश्लेषण (Transaction Analysis)
- प्रशिक्षण एवं परामर्श और टी-समूह- संवेदनशीलता प्रशिक्षण (Coaching and Counseling and T-Group- Sensitivity Training)

इकाई - IV: संगठनात्मक हस्तक्षेप - समूह और अन्तर्समूह (OD Interventions - Group and Intergroup)

- प्रक्रिया विमर्श और भूमिका समझौता/ सौदेबाजी (Process Consultations and Role Negotiations)

- फिश बाउल और भूमिका विश्लेषण तकनीक (Fish Bowl and Role Analysis Techniques)
- संगठन प्रतिबिम्बन और थर्ड पार्टी शांति स्थापना (Organisation Mirroring and Third Party Peace Making)
- सर्वेक्षण प्रतिपुष्टि (Survey Feedback)

**इकाई - V: संगठन विकास हस्तक्षेप- व्यापक (OD Interventions - Comprehensive)**

- उद्देश्यानुसार प्रबंधन (MBO)
- ग्रिड संगठन विकास (Grid OD)
- सामना बैठक और सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (Confrontation Meeting and Total Quality Management)
- शक्ति, राजनीति और संगठन विकास (Power, Politics and Organisation Development)

**सम्बन्धित पुस्तकें:**

- Wendell L French and Cecil Bell, Jr.; Organisation Development Behavioural Science Interventions for Organisation Development, Prentice Hall of India Private Limited, New Delhi, 2005
- Ian Palmer, Reichard Dunford and Gib Akin; Managing Organisation Change - A Multiple Perspective Approach, Tata McGraw Hill Education Private Limited, New Delhi, 2011