



महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
(संसद द्वारा पारित अधिनियम 1997, क्रमांक 3 के अंतर्गत स्थापित केंद्रीय विश्वविद्यालय)
Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya
(A Central University Established by Parliament by Act No. 3 of 1997)

विषय कोड: MS 437

क्रेडिट्स: 2 क्रेडिट

विषय का नाम: संगठनों में टीम बिल्डिंग (Team Building in Organisations)

पाठ्यक्रम के उद्देश्य:

- विद्यार्थियों को समूहों को ऊपर उठाने तथा उन्हें संगठन में भावुक टीमों में तब्दील करने के महत्व को समझाना।
- टीम को बनाये रखने के लिये व्यक्तियों को कैसा व्यवहार करना चाहिए की समझ विद्यार्थियों को देना।

मूल्यांकन के मानदंड:

1. सत्रांत परीक्षा : 70 %
2. सत्रीय कार्य : 30 %

पाठ्यक्रम सामग्री:

इकाई – I: कार्यसमूह बनाम टीम (Workgroup Vs. Teams)

- टीमों को समूह में बदलना (Transforming Groups to Teams)
- टीमों के प्रकार (Types of Teams)
- टीम बिल्डिंग के चरण और उसकी व्यवहारात्मक गतिशीलता (Stages of Team Building and its Behavioural Dynamics)
- टीम भूमिका और पारस्परिक प्रक्रियायें (Team Role and Interpersonal Processes)
- लक्ष्य निर्धारण और समस्या का समाधान (Goal Setting and Problem Solving)

इकाई – II: पारस्परिक क्षमता और टीम प्रभावशीलता (Interpersonal Competence & Team Effectiveness)

- टीम प्रभावशीलता और टीम प्रभावशीलता पर महत्वपूर्ण प्रभाव (Team Effectiveness and Important Influences on Team Effectiveness)
- टीम बिल्डिंग में पारस्परिक क्षमता की भूमिका (Role of Interpersonal Competence in Team Building)
- पारस्परिक क्षमता मापन (Measuring Interpersonal Competence)
- दल के सदस्य भूमिका और विविधता (Team Member Roles and Diversity)
- टीम की प्रभावशीलता का मापन (Measuring Team Effectiveness)

इकाई – III: संचार और रचनात्मकता (Communication and Creativity)

- संचार प्रक्रिया (Communication Process)
- संचार प्रभावशीलता और प्रतिक्रिया (Communication Effectiveness & Feedback)
- टीम रचनात्मकता को बढ़ावा देना (Fostering Team Creativity)
- डेल्फी तकनीक, नाममात्र समूह तकनीक, पारंपरिक बुद्धिशीलता, इलेक्ट्रॉनिक बुद्धिशीलता, नकारात्मक बुद्धिशीलता (Delphi Technique, Nominal Group Technique, Traditional Brain Storming, Electronic Brain Storming, Negative Brain Storming)

इकाई – IV: टीमों में नेताओं की भूमिका (Role of Leaders in Teams)

- टीम की सहायता करना (Supporting Teams)
- टीम के खिलाड़ियों को पुरस्कृत करना (Rewarding Team Players)
- भूमिका आवंटन (Role Allocation)
- टीमों के लिए संसाधन प्रबंधन (Resource Management for Teams)
- टीम के खिलाड़ियों का चयन (Selection of Team Players)
- सूत्रधारों और आकाओं के रूप में नेता (Leaders as Facilitators and Mentors)

इकाई – V: टीमों में सहयोग का विकास (Developing Collaboration in Teams)

- कार्यात्मक और बेकार सहयोग और प्रतिस्पर्धा (Functional and Dysfunctional Cooperation and Competition)
- संगठनों में सहयोग बनाने के लिए हस्तक्षेप (Interventions to Build Collaboration in Organizations)
- सामाजिक आवारगी (Social Loafing)
- टीमों में सिनर्जी (Synergy in Teams)
- स्वयं प्रबंधित टीमों (Self-Managed Teams)

सम्बन्धित पुस्तकें:

- McShane, S. L & Glinow M. A. V. (2001). Organizational Behaviour: Emerging Realities for the Workplace Revolution. Tata McGraw-Hill Publishing Company Ltd.
- Hellriegel, D. & Slocum, J. W. (2004). Organizational Behaviour. Thomson Asia Pvt. Ltd., Singapore.