



**महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय**  
(संसद द्वारा पारित अधिनियम 1997, क्रमांक 3 के अंतर्गत स्थापित केंद्रीय विश्वविद्यालय)  
**Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya**  
(A Central University Established by Parliament by Act No. 3 of 1997)

विषय कोड: MS 435

क्रेडिट्स: 2 क्रेडिट

विषय का नाम: औद्योगिक संबंधों का प्रबंधन (Management of Industrial Relations)

पाठ्यक्रम के उद्देश्य:

- मानव संसाधन के विद्यार्थियों को किसी संगठन में औद्योगिक संबंधों के महत्व को समझाना।
- भारत में औद्योगिक संबंधों के परिदृश्य के सन्दर्भ में एक अंतर्दृष्टि विकसित करना।

मूल्यांकन के मानदंड:

1. सत्रांत परीक्षा : 70 %
2. सत्रीय कार्य : 30 %

पाठ्यक्रम सामग्री:

इकाई – I:

- औद्योगिक संबंध: सिद्धांत और विकास (Industrial Relations: Theories and evolution)
- औद्योगिक संबंधों का ऐतिहासिक विकास (Historical development of Industrial Relations)
- व्यापार संघवाद (Trade Unionism)
- व्यापार संघवाद के सिद्धांत (Theories of trade unionism)

इकाई – II:

- संघ- प्रबंधन संबंध (Union Management Relations)
- सार्वजनिक नीतियाँ और संघ प्रबंधन संबंध, राज्य, राष्ट्र, संविधान और श्रम नीतियों की भूमिका (Public policies and union management relations, role of state, constitution and labour Policies)
- आईएलओ, प्रमुख घटनाएँ और अंतरराष्ट्रीय मुद्दे (ILO, Major events and international issues)
- मानव संसाधन/ औद्योगिक सम्बन्ध दृष्टिकोण को प्रभावित करने वाले परिवर्तन, भारतीय परिप्रेक्ष्य (Changes affecting HR/IR perspectives, Perspectives in India)

इकाई – III:

- औद्योगिक लोकतंत्र: अवधारणाएँ और औद्योगिक लोकतंत्र का क्षेत्र (Industrial Democracy: concepts and scopes of industrial democracy)।
- कर्मचारी सहभागिता (Worker's participation)
- भागीदारी की तार्किकता, सहभागिता में मुद्दे, सहभागिता को कार्यान्वित करने तथा इसे और अधिक प्रभावी बनाने के लिए रणनीति (Rationale for participation, Issues in participation, strategies for making participation work and making participation more effective)।

इकाई – IV:

- भारत में औद्योगिक संबंध मशीनरी की विधियाँ; औद्योगिक विवाद समाधान के वैधानिक और गैर – वैधानिक तरीके; सुलह, मध्यस्थता, अनिवार्य मध्यस्थता और अधिनिर्णय ( Methods of industrial relation machinery in India; Statutory and non – statutory methods of industrial dispute resolution; Conciliation, mediation, arbitration and adjudication)
- औद्योगिक विवाद/संघर्ष (Industrial Conflict)
- सामूहिक सौदेबाजी, समझौता/ सौदेबाजी कौशल, औद्योगिक विवाद समाधान (Collective bargaining, negotiation skills, industrial conflict resolution)

**इकाई – V:**

- तुलनात्मक औद्योगिक संबंध: यू.एस.ए, ब्रिटेन, सोवियत संघ, जर्मनी के अनुभव, और जापान के अनुभव (Comparative Industrial Relations: Experience of U.S.A, UK, USSR, Germany, and Japan)
- श्रम कल्याण: औचित्य, जरूरत और आवश्यकताएँ (Labour Welfare: Rationale need and Requirements)
- नई आर्थिक नीति और श्रम; सामाजिक अनुच्छेद और विश्व व्यापार संगठन (New Economic policy and labour; Social clause and WTO)

**सम्बन्धित पुस्तकें:**

- Bargaining and Industrial Relations, 4 th Edition, The McGraw Hill Companies.
- C.S. Venkat Ratnam, 2006, Industrial Relations: Text and Cases, Oxford University Press, Delhi.
- Michael Salamon, 2001, Industrial Relations: Theory & practice , 4th Edition, Pearson Education.