



**महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय**  
(संसद द्वारा पारित अधिनियम 1997, क्रमांक 3 के अंतर्गत स्थापित केंद्रीय विश्वविद्यालय)  
**Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya**  
(A Central University Established by Parliament by Act No. 3 of 1997)

**विषय कोड: MS 411**

**क्रेडिट्स: 4 क्रेडिट**

**विषय का नाम: मानव संसाधन प्रबंधन (Human Resource Management)**

**पाठ्यक्रम के उद्देश्य:**

- मानव संसाधन प्रबंधन का सार समझना तथा संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिकाओं और कार्यों को समझना।
- यह समझना कि वर्तमान व्यापारिक परिदृश्य में मानव संसाधन प्रबंधन किसी भी व्यापारिक संगठन के कामकाज में कैसे एक महत्वपूर्ण भूमिका हासिल कर ली है।
- समकालीन संगठनों में उभरते मानव संसाधन मुद्दों में एक अंतर्दृष्टि हासिल करना।

**मूल्यांकन के मानदंड:**

1. सत्रांत परीक्षा : 70 %
2. सत्रीय कार्य : 30 %

**पाठ्यक्रम सामग्री:**

**इकाई – I: मानव संसाधन प्रबंधन का परिचय (Introduction to Human Resource Management)**

- मानव संसाधन प्रबंधन की परिभाषा एवं विशेषताएँ (Definition and Characteristics of Human Resource Management)
- मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्य (Objectives of Human Resource Management)
- मानव संसाधन प्रबंधन का महत्व (Importance of Human Resource Management)
- मानव संसाधन प्रबंधन का क्षेत्र (Scope of Human Resource Management)
- मानव संसाधन प्रबंधन के कार्य (Functions of Human Resource Management)

**इकाई – II: मानव संसाधन संगठन एवं सम्पूर्ण किस्म प्रबंधन (Human Resource Organisations and Total Quality Management)**

- मानव संसाधन संगठन का अर्थ एवं उद्देश्य (Meaning and Objectives of Human Resource Organisations)
- भारत में मानव संसाधन प्रबंधन (Human Resource Management in India)
- गुणवत्ता नियंत्रण का परिचय (Introduction to Quality Control in India)
- सम्पूर्ण किस्म प्रबंधन का अर्थ, परिभाषा एवं विशेषताएँ (Meaning, Definition and Characteristics of Total Quality Management)
- सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांत (Principles of Total Quality Management)
- मानव संसाधन प्रबंधन एवं सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (Human Resource Management and Total Quality Management)
- सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के बाधक तत्व (Constraints of Total Quality Management)

**इकाई – III: मानव संसाधन नियोजन (Human Resource Planning)**

- मानव संसाधन नियोजन का अर्थ, परिभाषा एवं उद्देश्य (Meaning, Definition and Objectives of Human Resource Planning)
- मानव संसाधन नियोजन प्रक्रिया (Process of Human Resource Planning)
- मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं महत्व (Need and Importance of Human Resource Planning)
- मानव संसाधन नियोजन के लाभ (Benefits of Human Resource Planning)
- मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले कारक (Factors affecting Human Resource Planning)

**इकाई – IV : कार्य विवरण एवं कार्य विशिष्टीकरण तथा भर्ती एवं चयन (Job Description and Job Specification and Recruitment and Selection)**

- कार्य विवरण (Job Description)
- कार्य विशिष्टीकरण (Job Specification)
- भर्ती का अर्थ, परिभाषा एवं उद्देश्य (Meaning, Definition and Objectives of Recruitment)
- भर्ती प्रक्रिया एवं भर्ती के स्रोत (Recruitment Process and Sources of Recruitment)
- भर्ती को प्रभावित करने वाले घटक (Factors Affecting Recruitment)
- चयन का अर्थ एवं परिभाषा (Meaning and Definition of Selection)
- चयन प्रक्रिया (Selection Process)

**इकाई – V: प्रशिक्षण एवं विकास तथा शांतिपूर्ण प्रबंधन (Training and Development and Peaceful Management)**

- प्रशिक्षण एवं विकास (Training and Development)
- शांतिपूर्ण प्रबंधन (Peaceful Management)
- निष्पादन मूल्यांकन (Performance Evaluation)
- कार्य परिवर्तन (Job Rotation)

**सम्बन्धित पुस्तकें:**

- Dessler G.& Varkkey, B. 2011, Human Resource Management, 12<sup>th</sup> Edition, Pearson Education, Inc, Delhi
- Decenzo, D. A. & Robbins, S. P., 2009, Fundamentals of Human Resource Management, 10<sup>th</sup> Edition, John Wiley& Sons Inc., New Delhi