



महात्मा गांधी अंतरराष्ट्रीय हिंदी विश्वविद्यालय
(संसद द्वारा पारित अधिनियम 1997, क्रमांक 3 के अंतर्गत स्थापित केंद्रीय विश्वविद्यालय)
Mahatma Gandhi Antarrashtriya Hindi Vishwavidyalaya
(A Central University Established by Parliament by Act No. 3 of 1997)

विषय कोड: MS 402

क्रेडिट्स: 2 क्रेडिट

विषय का नाम: संगठनात्मक व्यवहार (Organisational Behaviour)

पाठ्यक्रम के उद्देश्य:

- संगठन के अंदर व्यक्तियों और समूहों के व्यवहार की समझ को विकसित करना ।
- संगठन के अंदर और बाहर दोनों ओर व्यक्तियों में पारस्परिक सम्बन्ध और समूह प्रक्रिया को बढ़ाना ।
- संगठनात्मक प्रक्रियाओं के प्रबंधन के लिए सैद्धांतिक और व्यावहारिक अंतर्दृष्टि ॥

मूल्यांकन के मानदंड:

1. सत्रांत परीक्षा : 70 %
2. सत्रीय कार्य : 30 %

पाठ्यक्रम सामग्री:

इकाई – I: संगठनात्मक व्यवहार का परिचय (Introduction to Organisational Behaviour)

- संगठनात्मक व्यवहार का अर्थ एवं परिभाषाएँ (Meaning and Definitions of Organisational Behaviour)
- संगठनात्मक व्यवहार की विशेषताएँ (Characteristics of Organisational Behaviour)
- संगठनात्मक व्यवहार के मुख्य अंग (Main Components of Organisational Behaviour)
- संगठनात्मक व्यवहार की मूल धारणाएँ (Basic concepts of organisational behaviour)
- व्यक्तित्व का अर्थ एवं परिभाषाएँ (Meaning and Definitions of Personality)
- व्यक्तित्व की मुख्य विशेषताएँ एवं निर्धारक तत्व (Main Features and Determinants of Personality)

इकाई – II: संगठनात्मक संदर्भ: डिज़ाइन और संस्कृति (Organizational Context: Design and Culture)

- संगठन के सिद्धांत (The organizational Theory)
- आधुनिक संगठनात्मक डिज़ाइन (Modern Organizational Designs)
- संगठनात्मक संस्कृति प्रसंग (The Organizational Culture Context)
- संस्कृति बनाना और बनाए रखना (Creating and Maintaining a Culture)
- संगठनात्मक परिवर्तन (Organizational Change)

इकाई – III: सीखना, मनोवृत्ति एवं धारणा (Learning, Attitude and Perception)

- सीखना तथा शिक्षार्थियों के प्रकार (Learning and Types of learners)
- सीखने की प्रक्रिया एवं सीखने के सिद्धांत (The learning Process and Learning theories)
- मनोवृत्ति का अर्थ एवं विशेषताएँ (Meaning and Characteristics of Attitude)
- मनोवृत्ति के अवयव एवं मापन (Components and Measurement of Attitude)
- धारणाओं का अर्थ एवं महत्व (Meaning and Importance of Perception)
- धारणाओं को प्रभावित करने वाले कारक (Factors Influencing Perception)

इकाई – IV: नेतृत्व एवं अभिप्रेरण (Leadership and Motivation)

- नेतृत्व का अर्थ एवं परिभाषाएँ (Meaning and Definitions of Leadership)
- नेतृत्व की विशेषताएँ एवं महत्व (Characteristics and Importance of Leadership)
- एक अच्छे नेता के गुण (Qualities of as Good Leader)
- नेतृत्व की शैलियाँ (Leadership Styles)
- परिवर्तन का प्रबंधन (Management of Change)

- अभिप्रेरण का अर्थ एवं परिभाषाएँ (Meaning and Definitions of Motivation)
 - अभिप्रेरण की विशेषताएँ एवं महत्व (Characteristics and Importance of Motivation)
 - अभिप्रेरण की प्रक्रिया एवं सिद्धांत (Process and Theories of Motivation)
 - मौद्रिक तथा अमौद्रिक अभिप्रेरण (Monetary and Non-Monetary Motivation)
- इकाई – V: संघर्ष का प्रबंधन एवं कार्य दबाव (Conflict Management and Work Pressure)**
- संघर्ष का अर्थ एवं परिणाम (Meaning and Results of Conflict)
 - संघर्ष की प्रकृति एवं प्रकार (Nature and Types of Conflict)
 - संघर्ष के समाधान की विधियाँ (Methods of Conflict Resolution)
 - कार्य दबाव का अर्थ एवं प्रकार (Meaning and Types of Work Pressure)
 - कार्य दबाव के कारण एवं प्रबंधन (Reasons and Management of Work Pressure)

सम्बन्धित पुस्तकें:

- Robbins, P. Stephen, Judge A. Timothy, Sanghi, Seema, 2010, Essentials of Organizational Behavior, 10th Edition, Pearson Publication, Delhi.
- Luthans, Fred, 2011, Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach, 12th Edition, Tata McGraw Hill Publishing Ltd., New Delhi.
- Mcshane, L.S., Von, Glinow A. M., Sharma R. R, 2010, Organisational Behaviour, 4th Edition Tata McGraw Hill Publishing Ltd., New Delhi.